

重要事項説明書（居宅介護支援）

1 事業所の概要

事業所名	川崎市看護協会ケアプランセンター
所在地	川崎市中原区今井上町1番34号和田ビル3階
事業者指定番号	神奈川県 1475501753号
管理者・連絡先	電話 044-733-8125 管理者 大石 建
サービス提供地域	川崎市中原区・高津区・宮前区・多摩区

2 事業所の職員体制

職種	従事するサービス種類・業務	人員
管理者	管理・監督	1名
介護支援専門員	ケアプランの作成	2名

3 営業時間

平日（月～金） 9：00～17：00

（注）年末年始（12/29～1/3）は「祝祭日」の扱いとなります。

4 サービス利用料及び利用者負担

居宅介護支援については、利用者の負担はありません。

5 事業所のサービスの方針等

ご利用者の希望を十分に伺い、より良い日常生活を営むことができるように、ケアプランを作成し、関係機関と密接な連携を図り安心してきめ細かいサービスが受けられるようにします。

また、常に利用者の立場に立ち、利用者の意思及び人格を尊重し、提供される居宅サービスが特定の事業者に不当に偏ることがないよう公正中立に行い、利用者の選択に基づき、適切なサービスが多様な事業者から総合的に提供されるよう努力致します。

居宅サービス計画はご利用者の希望に基づき作成されるものであり、ご利用者は複数の指定居宅サービス事業者等を紹介するよう求めることができます。

またご利用者は、指定居宅サービス事業者等の選定理由の説明を求めることができます。

6 居宅サービス計画書に位置付けた各サービスの利用割合

別紙参照

7 相談窓口、苦情対応

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当事業所の お客様相談コーナー	電話番号	044-733-8125
	FAX番号	044-733-8711
	相談員（責任者）	大石 建
	対応時間	9：00～17：00

○公的機関においても、次の機関において苦情申し出ができます。

市町村介護保険相談窓口	所在地	川崎市川崎区宮本町1番地
川崎市健康福祉局	電話番号	044-200-0445
高齢者事業推進課事業者指導係	FAX番号	044-200-3926
	対応時間	9：00～17：00

神奈川県国民健康保険 団体連合会（国保連）	所在地	横浜市西区楠町27番地1
	電話番号	045-329-3447
	対応時間	9:00～17:00

8 運営法人の概要

名 称	公益社団法人 川崎市看護協会
代 表 者 名	会 長 堀田 彰恵
所在地・連絡先	川崎市中原区今井上町1番34号和田ビ3F TEL044-711-3995
業 務 の 概 要	<ul style="list-style-type: none"> (1) 保健及び在宅ケアに関する知識の普及・啓発・相談及び指導に関する事業 (2) 看護職員の資質の向上を図るための研修及び充足確保 (3) 在宅療養者等のための訪問看護事業、介護予防訪問看護事業及び居宅介護支援事業 (4) 災害時等における救護に関する事業 (5) 学生、社会人に対する看護に関する進路相談事業 (6) 川崎ナーシングセンター管理運営事業 (7) その他目的を達成するために必要な事業
事 業 所 数	指定訪問看護事業所 3 か所、指定居宅介護支援事業所 1 か所

(居宅サービス計画書に位置付けた各サービスの利用割合)

①前6か月間(※)に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスの利用割合

サービス	割合
訪問介護	25%
通所介護	24%
地域密着型通所介護	
福祉用具貸与	81%

②前6か月間(※)に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスごとの、同一事業者によって提供されたものの割合

訪問介護	東京海上日動みずたま介護ST元住吉	24%
	フルライフ中原	18%
	アースサポート川崎	12%
通所介護	鍼灸マッサージ～憩～日吉	17%
	社会福祉法人セイワ 介護老人福祉施設すみよし	13%
	サバティ神奈川 川崎宮前店	13%
地域密着型通所介護		
福祉用具貸与	株式会社ヤマシタ中原営業所	33%
	サクラサービス株式会社幸営業所	15%
	パナソニックエイジフリーショップ 川崎高津	9%

(※) 前6か月間

説明時における直近の「前期(3月1日から8月末日)もしくは「後期(9月1日から2月末日)」